

## Порядок обжалования:

Любое лицо вправе обжаловать решение, действие (бездействие) таможенного органа или его должностного лица, если таким решением, действием (бездействием), по мнению этого лица, нарушены его права, свободы или законные интересы, ему созданы препятствия к их реализации либо незаконно возложена на него какая-либо обязанность.

Порядок обжалования - решения, действия (бездействие) таможенных органов или их должностных лиц могут быть обжалованы:

- в таможенные органы;
- в суд, арбитражный суд.

При этом подача жалобы на решение, действие (бездействие) таможенного органа или его должностного лица в таможенные органы не исключает возможности одновременной или последующей подачи жалобы аналогичного содержания в суд.

При подаче жалобы в таможенные органы, жалоба подается в вышестоящий таможенный орган. Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенного органа или его должностного лица может быть подана как непосредственно в вышестоящий таможенный орган, так и через таможенный орган, решение, действие (бездействие) которого или должностного лица которого обжалуется.

## Срок подачи жалобы:

Жалоба может быть подана в течение **трех месяцев**:

- со дня, когда лицу стало известно или должно было стать известно о нарушении его прав, свобод или законных интересов, создании препятствий к их реализации либо о незаконном возложении на него какой-либо обязанности;
- со дня истечения срока для принятия таможенным органом или его должностным лицом решения или совершения действия.

## Форма жалобы:

Форма жалобы - жалоба на решение, действие (бездействие) таможенного органа или его должностного лица подается в письменной форме и должна быть подписана лицом, чьи права, по его мнению, нарушены, или его представителем собственноручно. В случае, если жалоба подается представителем, к жалобе должны быть приложены документы, подтверждающие его полномочия. Содержание жалобы - Жалоба на решение, действие (бездействие) таможенного органа или его должностного лица должна содержать:

- 1) наименование таможенного органа или должность, фамилию, имя и отчество его должностного лица (если они известны), решение, действие (бездействие) которых обжалуются;
- 2) фамилию, имя, отчество (при его наличии) или наименование лица, подающего жалобу, его место жительства или место нахождения;
- 3) существо обжалуемых решения, действия (бездействия).

Предоставление документов, которыми подтверждаются обстоятельства, указанные в жалобе, не является обязательным. При этом таможенный орган в

ходе рассмотрения жалобы вправе запросить необходимые документы и сведения.

## Сроки рассмотрения жалобы:

Сроки рассмотрения жалобы таможенными органами - жалоба должна быть рассмотрена таможенным органом в течение одного месяца со дня ее поступления. Данный срок может быть продлен на 1 месяц.

Результатом рассмотрения жалобы таможенным органом является удовлетворение жалобы полностью или частично, либо неудовлетворение.

Решение таможенного органа по жалобе также может быть обжаловано в вышестоящий таможенный орган или в суд, арбитражный суд.

Следует отметить, что решение и действие (бездействие) должностного лица таможни или таможенного поста в связи с ввозом (вывозом) товаров, стоимость которых не превышает 1,5 миллиона рублей, и (или) одного транспортного средства (состава транспортных средств). могут быть обжалованы в **упрощенном порядке**

## Жалоба в устной форме:

В этом случае обращении лица с устной жалобой к вышестоящему должностному лицу соответственно таможни или таможенного поста, а в случае обжалования решения, действия (бездействия) начальника таможенного поста - к начальнику таможни, в регионе деятельности которой находится данный таможенный пост.

Рассмотрение жалобы на решение, действие (бездействие) должностного лица таможенного органа в упрощенном порядке осуществляется безотлагательно, и решение по ней принимается незамедлительно, но не позднее трех часов с момента ее подачи.

При этом рассмотрение жалобы на решение, действие (бездействие) должностного лица таможенного органа в упрощенном порядке и принятие по ней решения не являются препятствием для подачи жалобы на решение, действие (бездействие) таможенного органа или его должностного лица в общем порядке.